

ANETE spol. s r.o.

<https://www.anete.cz/>

WebKredit 2



2022

Obsah

1	Horná lišta.....	4
1.1	Prihlasovacie meno a heslo	4
1.1.1	Obnova hesla	5
1.2	Informácie o prihlásenom užívateľovi.....	6
2	Záložka Objednávania.....	6
2.1	Jedálniček	7
2.1.1	Panel pre filtrovanie ponuky jedál.....	7
2.1.2	Panel Jedálniček	7
2.1.3	Objednávania jedál.....	9
2.1.4	Jedlo sa nedá objednať	9
2.1.5	Objednanie jedla z burzy straveniek.....	10
2.1.6	Tlač jedálnička.....	10
2.1.7	Panel objednávky.....	10
2.1.8	Zmena alternatívy jedla	11
2.1.9	Zmena výdajne	11
2.1.10	Zrušenie objednávky	11
2.1.11	Vloženie jedla do burzy.....	11
2.1.12	Potvrdenie vykonaných zmien	12
2.2	Burza	12
2.2.1	Objednanie jedla z burzy straveniek.....	12
3	Záložka Histórie účtu	13
3.1	Panel Výber obdobia	13
3.2	História účtu	13
3.3	Účtenky	13
3.4	Nutričné hodnoty	14
3.5	Daňové doklady.....	14
3.6	Dotácie.....	14
4	Záložka Spätná väzba.....	14
4.1	Správy.....	14
4.2	Pripomienky	14
4.3	Ankety * (Funkcionalita je podmienená platnou licenciou).....	14
4.3.1	Hviezdičkové hodnotenie	15
4.3.2	Slovné hodnotenie	15
4.4	Kniha prianí a sťažností * (Funkcionalita je podmienená platnou licenciou).....	15
5	Záložka Správa účtu.....	18
5.1	Nastavenie	18
5.2	Správa s užívateľov	18
5.3	E-Banking * (Funkcionalita je podmienená platnou licenciou)	19
5.4	GDPR	20
5.4.1	Súhlas so spracovaním osobných údajov	20
5.4.2	Odvolať súhlasu	21
5.5	Platby.....	22
5.5.1	GoPay	22
1	Platba kartou.....	23
2	Platba bankovým prevodom.....	24
5.5.2	GPwebpay	24
6	Záložka Informácie	26
6.1	Nápoveda.....	26
6.2	Zoznam alergénov	26

6.3	Info	26
6.4	O aplikácii	26
6.5	O prevádzkovateľovi	26
7	URL parametre.....	26

Pozn .: Využitie niektorých funkcionalít je podmienené platnou licenciou na daný modul.

1 Horná lišta

Pred prihlásením:



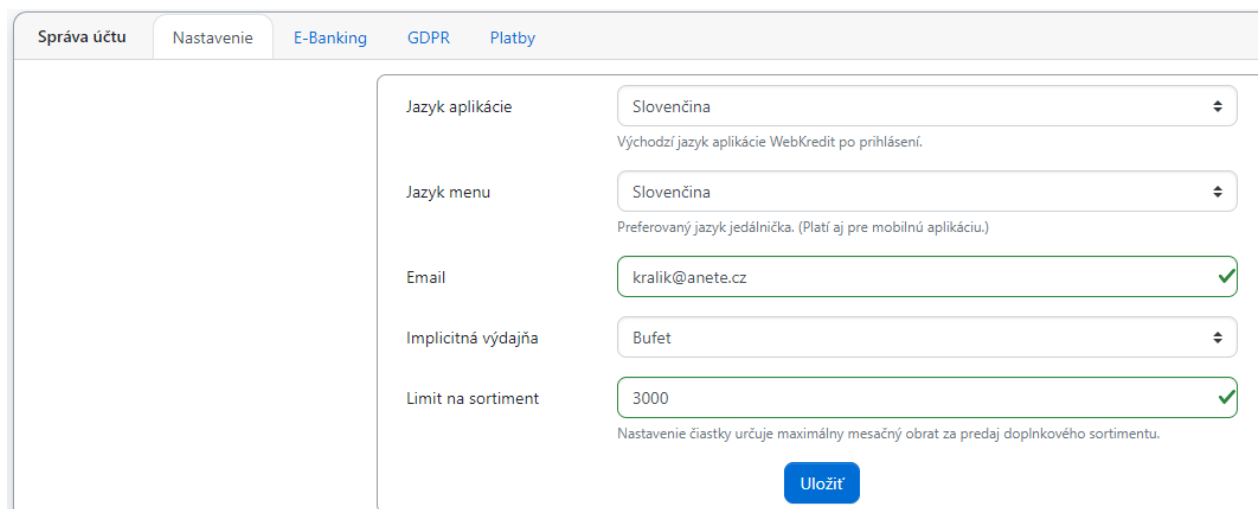
Forma pre prihlásenie s dvoma vstupnými poliami: "Prihlasovacie meno" a "Heslo". Na pravej strane sú dva tlačidlá: "Prihlásiť" (zelené) a "SK" (modré) s malým zvislým trojuholníkom, čo naznačuje zoznam jazykov.

1.1 Prihlasovacie meno a heslo

Možnosť prihlásenia užívateľa pomocou prihlasovacieho mena a hesla. Prvotné prihlasovacie údaje prideluje administrátor systému Kredit.

Prihlásený aj Odhlásený užívateľ si môže zmeniť jazyk aplikácie, pokiaľ túto funkčnosť umožňuje administrátor v nastavení. Zmena jazyka sa vykoná výberom zo zoznamu podporovaných jazykov po kliknutí na príslušné tlačidlo umiestnené úplne vpravo, vedľa prihlasovacích údajov. Či sa s prepnutím jazyka aplikácie prepne do požadovaného jazyka aj obsah jedálneho lístka, je záležitosťou nastavenie systému a pridelenej licencie. Zároveň musí byť v jedálnom lístku vykonaný preklad do príslušného jazyka, inak sa zobrazia české názvy.

Ak zmenu jazyka vykonáte ako prihlásený používateľ, budete automaticky presmerovaní na záložku Nastavenie, kde je možné zmeny uložiť, vid' obrázok nižšie. Pri nasledujúcom prihlásení sa bude aplikácia zobrazovať tak, ako bolo jazykové nastavenie uložené.



Obrazovka nastavení s navigačnými tabami: Správa účtu, Nastavenie, E-Banking, GDPR, Platby. Nastavenia sú:

- Jazyk aplikácie: Slovenčina (výhodzí jazyk aplikácie WebKredit po prihlásení)
- Jazyk menu: Slovenčina (preferovaný jazyk jedálneho lístka)
- Email: kralik@anete.cz (✓)
- Implicitná výdajňa: Bufet
- Limit na sortiment: 3000 (Nastavenie čiastky určuje maximálny mesačný obrat za predaj doplnkového sortimentu, ✓)

Na konci je tlačidlo "Uložiť".

Odhlásený užívateľ môže po voľbe dátumu a výdajne zobrazovať jedálnečky bez možnosti objednania - len k náhľadu a pomocou tlačidla Tlač ho môže vytlačiť. Podobne je možné zobrazovať prehľad jedál ponúknutých v burze.

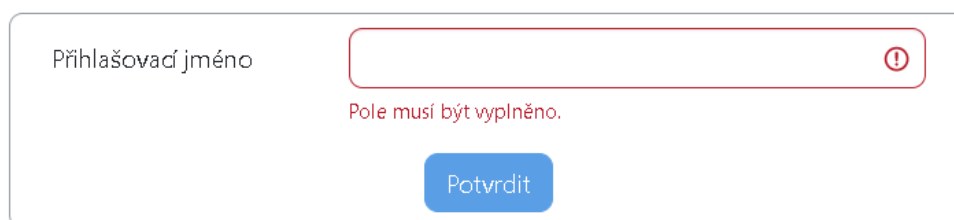
Okrem záložky Objednávania sa štandardne zobrazujú aj záložky História účtu, Spätná väzba, Správa účtu, Informácie. Zobrazenie týchto záložiek je podmienené nastavením aplikácie. Ak sa niektorá záložka nezobrazuje a potrebujete ju, obráťte sa na správcu systému.

1.1.1 Obnova hesla

V prípade straty hesla je možné vykonať jeho obnovu pomocou voľby Obnova hesla, vid'. obrázok nižšie.

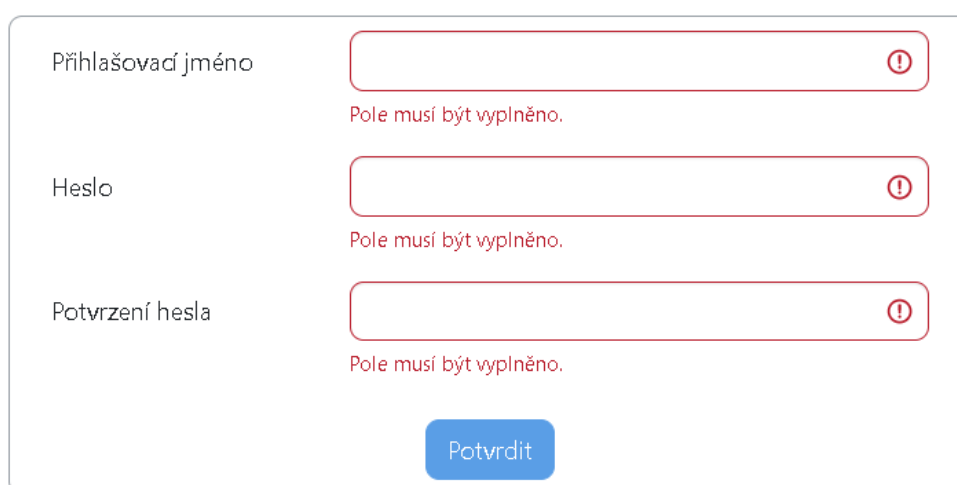


Po kliknutí na túto voľbu sa zobrazí obrazovka, kde je nutné zadať vaše prihlasovacie meno, vid'. obrázok nižšie.

The screenshot shows a form with a label 'Přihlašovací jméno' on the left. To its right is an empty text input field with a red border and a red exclamation mark icon in the top right corner. Below the input field, the text 'Pole musí být vyplněno.' is displayed in red. At the bottom center of the form is a blue button with the text 'Potvrdit'.

Po kliknutí na tlačidlo Potvrdiť sa automaticky odošle email s unikátnym odkazom, cez ktorý je možné následne obnoviť heslo. Odkaz je adresovaný na email, ktorý má daný užívateľ nastavený na svojom účte, u ktorého žiada obnovu hesla.

Akonáhle dôjde email s unikátnym odkazom pre zmenu hesla, jeho preklikom sa zobrazí obrazovka, kde sa zadá užívateľské meno a nové heslo, vid'. obrázok nižšie.

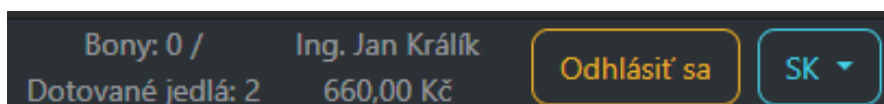
The screenshot shows a form with three input fields. The first field is labeled 'Přihlašovací jméno', the second 'Heslo', and the third 'Potvrzení hesla'. Each field has a red border and a red exclamation mark icon in the top right corner. Below each field, the text 'Pole musí být vyplněno.' is displayed in red. At the bottom center of the form is a blue button with the text 'Potvrdit'.

Kliknutím na tlačidlo Potvrdiť dôjde k nastavenie nového hesla.

1.2 Informácie o prihlásenom užívateľovi

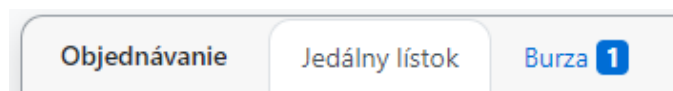
Prihlásenému používateľovi sa môžu navyše zobraziť tieto informácie:

- **Identifikačné údaje** - titul, meno a priezvisko
- **Dotované jedlá** – číslo znamená počet predaných dotovaných jedál od začiatku do konca aktuálneho mesiaca.
- **Bony** – počet bonov znamená, koľko dotovaných jedál si ešte môže užívateľ objednať. Bony sa zobrazujú pre aktuálny a na nasledujúci mesiac. Funkcionalita je podmienená platnou licenciou.
- **Zostatok** - zostatok na účte môže byť kladný alebo záporný v závislosti od typu účtu. Kladný zostatok znamená, akú sumu má ešte používateľ k dispozícii pre objednávanie stravy. Záporný zostatok je suma, ktorú dlhuje užívateľ prevádzkovateľovi systému Kredit.



2 Záložka Objednávanie

Obsahuje záložku Jedálniček, ktorá zobrazuje ponuku jedál s obmedzeniami platnými pre prihláseného užívateľa. Ďalej záložku Burza, kde sú vidieť stornovaná jedlá, ktoré už nemožno mimo burzu objednať.



2.1 Jedáliček

V tejto sekcii je zobrazená ponuka jedál, ktorá zodpovedá zadaným parametrom, teda nastavenému obdobiu (v predvolenom je to aktuálny deň) a konkrétne výdajni (implicitné výdajňa).

2.1.1 Panel pre filtrovanie ponuky jedál

Na ľavej strane aplikácie je obsiahnutý panel, pomocou ktorého je možné filtrovať zobrazenie ponúkaných jedál, ktoré si môže prihlásený používateľ objednať.

Panel obsahuje najmä Výber období, čo je vykonávané formou kalendára, kde možno v predvolenom nastavení vybrať konkrétny deň (Zaškrtnávacie pole "Iba jeden deň" zaškrtnuté) alebo interval od - do (zaškrtnávacie pole "Iba jeden deň" nie je zaškrtnuté)

Legenda farebného značenia v kalendári:

Nepodfarbenom - Na tento deň nie je možné zostaviť jedáliček.

Dôvod, prečo tomu tak je, sa užívateľovi zobrazí v kontextovom pomocníku, ak nad tento deň nabehne kurzorom myši.

Svetlo modrá - Na tento deň je možné zostaviť jedáliček.

Zelená - Na tento deň existujú objednávky (zobrazuje sa iba prihlásenému užívateľovi)

Oranžová - Aktuálne vybraný deň

Po výbere konkrétneho dňa, alebo intervalu, sa ďalej vyberá požadovaná výdajňa. Po zadaní spomínaných údajov je možné zobraziť zoznam jedál zodpovedajúcich nastaveniu filtra - tlačidlo Zobraziť.

Výber obdobia

< október 2019 >

po	ut	st	št	pi	so	ne
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Iba jeden deň

Od 08.10.2019

Do 08.10.2019

Výdajňa

Bufet

Zobraziť

2.1.2 Panel Jedáliček

Slúži na prezeranie a objednávanie jedál. Zobrazuje sa pre zvolenú výdajňu.

Alt	Množstvo	Jedlo	Porcia	Zostáva	Objednané	Cena Kč	Cena	Cena Kč	Cena	📄	i	B
Objednávanie												
Jedálny lístok												
Burza												
Potvrdiť Tlač												
Obed - pondelok 07. 10. 2019												
1		Vegetable cous cous Alergény: lepok, zeler	- 0 +	99	1	40,00 Kč		50,00 Kč			i	
2		Pizza Margarita Alergény: lepok, kôrovce, vajcia, mlieko, zeler, horčica	- 0 +	100	0	40,00 Kč		50,00 Kč				
3		Beef Hamburger Alergény: lepok, vajcia	- 0 +	50	0	40,00 Kč		50,00 Kč				
4		Sous Vide Medium-Rare Steak	- 0 +	50	0	40,00 Kč		67,00 Kč				
5		Hot Dog Alergény: lepok, vajcia, mlieko	- 0 +	50	0	58,00 Kč		58,00 Kč				
6		Lasagne Bolognese Alergény: lepok, vajcia	- 0 +	100	0	60,00 Kč		60,00 Kč				
Polevka - pondelok 07. 10. 2019												
1		Vegetable soup Alergény: lepok, vajcia, sója, zeler, oxid siričitý			0	10,00 Kč		10,00 Kč				
2		Minestrone MŠ Alergény: lepok, vajcia, sója, zeler			0	10,00 Kč		10,00 Kč				

Jednotlivé stĺpce zobrazujú číslo alternatívy, množstvo (veľkosť porcie), jedlo (názov), porcie - tu sa objednáva pomocou ikon 0 , ďalej potom stĺpec Ostáva (počet porcií, ktoré možno ešte objednať) - zobrazí sa v prípade, že sú vyplnené limity počtov varených porcií v jedálnom lístku. Nasleduje celkový počet už objednaných jedál (Objednané), cena jedla pre prihláseného stravníka, prípadne viac cien, podľa nastavenia systému, potom prípadný obrázok jedla, informácie k jedlu a nakoniec indikácie jedla z burzy. Zobrazenie daných stĺpcov nastavuje administrátor systému v nastavení.

Stravníkom sa môže nad (alebo pod) jedálničkom zobrazovať hlásenie (textová informácia), určená všeobecne pre všetkých klientov stravovacej prevádzky.

Farebne sú odlišené jedlá, ktoré už nie je možné objednať - v kontextovom pomocníčkovi sa potom zobrazuje dôvod, prečo sa už jedlo nedá objednať.

Polevka - piatok 04. 10. 2019				
1	Polievka slepičí s těstovinou	0	10,00 Kč	10,00 Kč
2	Pol. Toto jedlo sa neobjednáva.	0	10,00 Kč	10,00 Kč

Aplikácia ďalej umožňuje zobraziť obrázok jedla, piktogramy *, poznámky k jedlu, alergény, podrobnosti ohľadne surovín a ich dodávateľov * alebo nutričné hodnoty *.

*Funkcionalita s označením * je podmienená platnou licenciou.*

Kliknutím na ikonku sa zobrazí okno s informáciami o surovinách a ich dodávateľoch:


Cous cous se zeleninou ✕

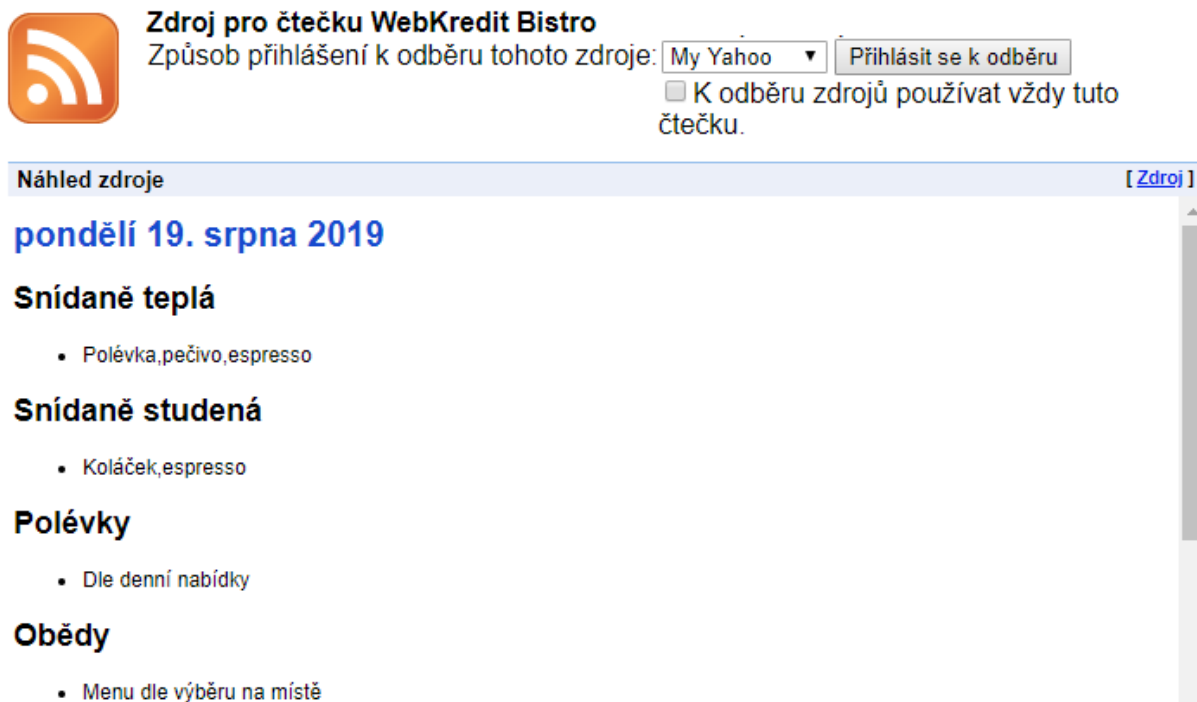
Surovina	Regionálny	Dodávateľ
Párky jemné - bezlepkové	<input type="checkbox"/>	STEINEX a.s.
Mléko polotučné trvanlivé, 1l	<input type="checkbox"/>	CBA NUGET s.r.o.
Olej řepkový 100%	<input type="checkbox"/>	FABIO PRODUKT spol s r.o.
Mouka pšeničná hladká 00 speciál	<input type="checkbox"/>	CBA NUGET s.r.o.
Česnek drcený	<input type="checkbox"/>	EISBERG, a.s.
Cibule	<input type="checkbox"/>	TEKOO spol. s r.o.
Zelí kysané Tuřanské	<input type="checkbox"/>	Ing.Hugo BEYER spol.s r.o.
Brambory loupané	<input type="checkbox"/>	FRITPOM s.r.o.
Knorr - čirý bujón	<input type="checkbox"/>	GASTROSLAM s. r. o.
Koření paprika mletá sladká lahůdková, PET dóza	<input type="checkbox"/>	EXVER FOOD s.r.o.
Koření pepř černý mletý	<input type="checkbox"/>	EXVER FOOD s.r.o.
Sůl jedlá jodidovaná	<input type="checkbox"/>	CBA NUGET s.r.o.

Zatvoriť

V okne sa zobrazí zoznam surovín, z ktorých je jedlo pripravené a k surovine jej dodávateľ. Pokiaľ má dodávateľ nastavený na portáli FirstBuySale® odkaz na svoju webovú stránku, zobrazí sa v okne hrubým písmom a po kliknutí naň sa otvorí jeho stránka.

Ak sú niektoré suroviny označené na portáli FirstBuySale® ako regionálne, bude u danej suroviny v stĺpci "Regionálne" zaškrtnuté.

V pravej časti lišty záložky Jedálničiek je dostupné tlačidlo RSS  – stlačením tlačidla sa zobrazí možnosť nastavenia odoberanie informácií kanálom RSS:





The screenshot shows the RSS subscription interface for 'Zdroj pro čtečku WebKredit Bistro'. It features an orange RSS icon, a dropdown menu set to 'My Yahoo', and a 'Přihlásit se k odběru' button. Below this is a checkbox for 'K odběru zdrojů používat vždy tuto čtečku.' The main content area, titled 'Náhled zdroje', displays the date 'pondělí 19. srpna 2019' and lists menu items under categories: 'Snídaně teplá' (Polévka, pečivo, espresso), 'Snídaně studená' (Koláček, espresso), 'Polévky' (Dle denní nabídky), and 'Obědy' (Menu dle výběru na místě).

Pozn .: Pre využitie tejto funkčnosti je nutné, aby mal používateľ vo svojom prehliadači nainštalovaný plugin pre RSS čítanie.

Nastavením požadovaných hodnôt a stlačením tlačidla Prihlásiť sa k odberu bude informačný kanál zaradený do vami odoberaných informačných kanálov.

2.1.3 Objednávanie jedál

Jedlá, ktoré je možné objednať v rámci objednávacích pravidiel, pridáte alebo odoberiete z objednávky pomocou tlačidiel  0 

Takto vyberiete do objednávky požadovaná jedla v požadovanej počte porcií. Stlačením tlačidla „Potvrdiť“ objednáte vybraná jedla. Ak sa niektoré jedlá nepodarilo objednať, systém na túto skutočnosť upozorní hlásením. Objednaná jedla sa zobrazujú v paneli Objednávky, pod ponukou jedál.

2.1.4 Jedlo sa nedá objednať

Ak je jedlo zobrazené šedivou farbou, nie je možné ho objednať. Dôvod, prečo jedlo nie je možné objednať, sa vám zobrazí v "kontextovom pomocníčkovi", ak sa zastavíte kurzorom myši nad názvom jedla.

Objednávanie		Jedálny lístok	Burza	Potvrdiť	Tlač	📶
Polevka - piatok 04. 10. 2019						
1	Polievka slepičí s těstovinou	0	10,00 Kč	10,00 Kč		
2	Pol MŠ Toto jedlo sa neobjednáva.	0	10,00 Kč	10,00 Kč		

2.1.5 Objednanie jedla z burzy straveniek

Niektoré jedlá, ktoré už nie je možné objednať, pretože objednávanie týchto jedál bolo ukončené, je možné objednať z burzy stravných lístkov. Jedlo, ktoré objednáвате z burzy straveniek, spoznáte podľa ikony **B**, ktorú nájdete napravo od názvu jedla, v stĺpci s nadpisom „B“.

Objednávanie		Jedálny lístok	Burza	Potvrdiť	Tlač	📶					
Obed - piatok 04. 10. 2019											
Alt	Množstvo	Jedlo	Porcia	Zostáva	Objednané	Cena Kč	Cena Kč	Cena Kč	📧	i	B
1		Vegetable Cous cous Alergény: vajcia, mlieko	- 0 +		1	40,00 Kč	50,00 Kč				B

2.1.6 Tlač jedálnička

Jedálniček je možné vytlačiť tlačítkom „Tlač“, po stlačení sa objaví náhľad tlačeného jedálnička, kde možno vyvolať štandardné tlačový dialóg cez ikonu tlače, alebo klávesovú skratku CTRL + P

2.1.7 Panel objednávky

Štandardne sa zobrazujú objednávky na aktuálny deň s možnosťou zobrazenia všetkých objednávok, pomocou zaškrtávacieho poľa „Všetky“.

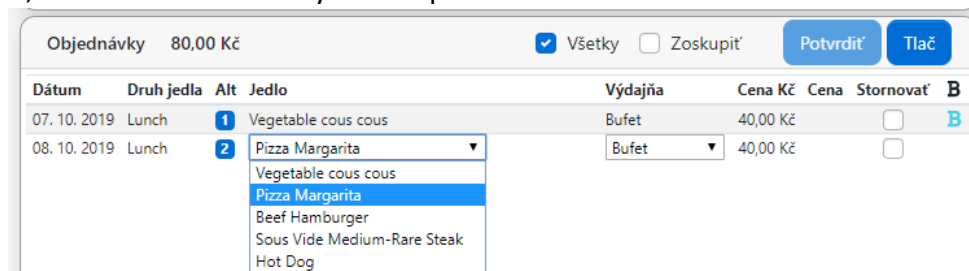
Objednávky		80,00 Kč		<input checked="" type="checkbox"/> Všetky	<input type="checkbox"/> Zoskupiť	Potvrdiť	Tlač	
Dátum	Druh jedla	Alt	Jedlo	Výdajňa	Cena Kč	Cena	Stornovať	B
07. 10. 2019	Ebéd	1	Vegetable cous cous	Bufet	40,00 Kč		<input type="checkbox"/>	B
08. 10. 2019	Ebéd	2	Pizza Margarita	Bufet	40,00 Kč		<input type="checkbox"/>	

V hlavičke paneli Objednávky sa zobrazuje súčet cien všetkých zobrazených objednávok. Zoznam obsahuje dátum, druh jedla, číslo alternatívy jedla, názov jedla, výdajňa, cena. Názov alternatívy sa môže zobrazovať ako rozbaľovací zoznam - ak sa dá ešte v rámci objednávacích pravidiel zmeniť alternatíva objednaného jedla, vid'. zmena alternatívy jedla. Názov výdajne sa môže zobrazovať ako rozbaľovací zoznam - ak sa dá ešte v rámci objednávacích pravidiel zmeniť výdajňa u objednaného jedla, vid'. zmena výdajne. V prehľade sa zobrazuje aj pole pre zrušenie objednávky v rámci objednávacích pravidiel. Prehľad objednávok možno pomocou funkcie Tlač vytlačiť.

Je možné vykonať viac zmien súčasne. Zmeny možno vykonať len v prípade, že to umožňujú objednávacie pravidlá. Po vykonaní zmien je potrebné stlačiť tl. Potvrdiť, aby sa zmeny uložili.

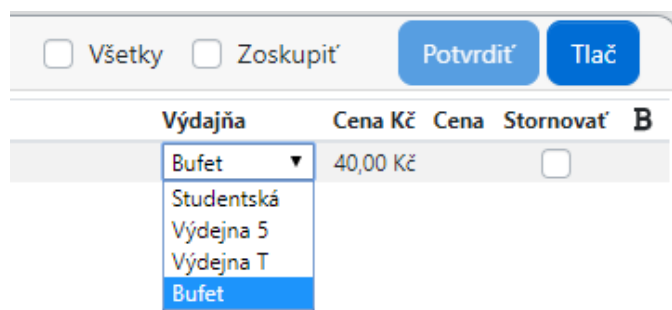
2.1.8 Zmena alternatívy jedla

Alternatívu jedla možné meniť iba u jedál, u ktorých je zobrazený „rozbaľovací zoznam alternatív“, z ktorého kliknutím vyberiete požadovanú alternatívu.



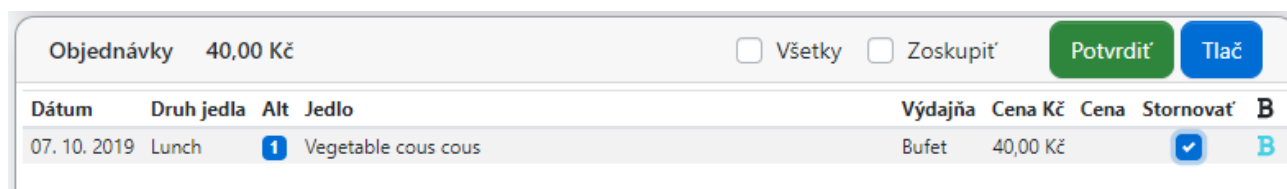
2.1.9 Zmena výdajne

Výdajňu je možné meniť iba u jedál, u ktorých je zobrazený „rozbaľovací zoznam výdajní“, z ktorého kliknutím vyberiete požadovanú výdajňu.



2.1.10 Zrušenie objednávky

Zrušenie objednávky, ktorú je možné zrušiť, vykonáte označením zaškrtnutého poľa v stĺpci „Stornovať“ a potom tl. Potvrdiť.



2.1.11 Vloženie jedla do burzy

Objednávky, ktoré už nie je možné v rámci objednávacích pravidiel zrušiť, je možné poskytnúť do burzy stravných lístkov, kde ju môže iný stravník objednať, čím sa pôvodnému stravníkovi vráti cena za dané jedlo.

Označíte dané jedlo v zaškrtnutom poli v stĺpci „Stornovanie“ a potvrdíte zmenu pomocou tlačidla „Potvrdiť zmenu“. Následne sa v stĺpci „Na burze“ zobrazí ikona burzy, vid' predchádzajúci obrázok.

2.1.12 Potvrdenie vykonaných zmien

Vykonané zmeny je nutné vždy potvrdiť tlačidlom „Potvrdiť“. Tlačidlo „Potvrdiť“ sa zmení zo svetlej modrej na zelenú farbu, ak sa vykonala akcia, ktorá potrebuje potvrdiť.



2.2 Burza

Slúži na prezeranie a objednávanie jedál z burzy.

Dátum	Druh jedla	Alt	Jedlo	Výdajňa	Cena Kč	Objednať
07. 10. 2019	Obed	1	Vegetable cous cous	Bufet	50,00 Kč	<input type="checkbox"/>

2.2.1 Objednanie jedla z burzy straveniek

Jedlo z burzy je možné objednať rovnakým spôsobom, ako v jedálničku, teda zaškrtnúť pole „Objednať“ a potom tl. „Potvrdiť“. Jedlo z burzy je možné objednať aj štandardne cez panel Jedálniček, kde je zobrazené s ikonou burzy. Obe tieto možnosti objednania sú rovnocenné.

Ak sa jedlo objednať nepodarilo, systém na túto skutočnosť upozorní hlásením.

Dátum	Druh jedla	Alt	Jedlo	Výdajňa	Cena Kč	Objednať
07. 10. 2019	Ebéd	1	Vegetable cous cous	Bufet	50,00 Kč	<input checked="" type="checkbox"/>

3 Záložka Histórie účtu

3.1 Panel Výber obdobia

Pomocou tohto panelu môžete upraviť rozsah vypisovanej histórie vykonávaných operácií, ktorú chcete zobraziť.

Sivá - Dni mimo aktuálny mesiac.

Svetlo modrá - Dni v týždni.

Červená - Víkend

Oranžová - Aktuálne vybraný deň

Ak si chcete zobraziť históriu účtu len v rámci jedného vami zvoleného dňa, zaškrtnite voľbu "Iba jeden deň", kliknite na požadovaný deň v kalendári a potvrdte tl. Zobraziť.

Ak chcete zobraziť históriu v rozsahu od-do, odškrtnite voľbu „Iba jeden deň“. Prvým kliknutím na kalendár nastavíte dátum od, následným kliknutím na kalendár nastavíte dátum do. Dátum, ktorý práve vyplňate, spoznáte podľa stavu prepínača. Potvrdte tl. Zobraziť.

Výber obdobia

< október 2019 >

po	ut	st	št	pi	so	ne
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Iba jeden deň

Od 09.10.2019

Do 09.10.2019

Zobraziť

3.2 História účtu

Na tejto záložke je možné vidieť všetok prehľad finančných pohybov za zvolené obdobie, napr. Vklad na účet, odpísanie čiastky za jedlo a pod. Prehľad je možné tlačiť pomocou tl. Tlač.

Dátum	Druh jedla	Alt	Názov Pohyb	Záloha	Účet	Kam	Vydané	Kde	Čas
01. 10. 2019			Prevod	-834,00	1 624,00	Súčet:	790,00 Kč		01. 10. 2019, 00:00
04. 10. 2019	Lunch	1	Vegetable Cous cous	-40,00	0,00	Výdejna T		WebKredit2	27. 09. 2019, 11:18
04. 10. 2019	Lunch	1	Vegetable Cous cous	-50,00	0,00	Studentská		WebKredit2	04. 10. 2019, 10:04
07. 10. 2019	Lunch	1	Vegetable cous cous	-40,00	0,00	Bufet		WebKredit2	07. 10. 2019, 06:58
08. 10. 2019	Lunch	2	Pizza Margarita	-40,00	0,00	Bufet		WebKredit2	07. 10. 2019, 07:14
01. 11. 2019			Prenos	-1 004,00	1 624,00	Súčet:	620,00 Kč		

3.3 Účtenky

Záložka Účtenky sa zobrazuje stravníkom len v prípade, že má Vaša organizácia povinnosť elektronickej evidencie tržieb a tým pádom máte aplikáciu s verziou pre EET.

Stravníkom sa na tejto záložke zobrazujú všetky účtenky odosielané do EET, ktoré majú zároveň nastavené „odosielať elektronicke“. Účtenka sa potom nevytlačí na kase, ale zobrazí sa tu a je možné si pozrieť náhľad kliknutím na Detail.

Dátum	Číslo dokladu	Zariadenie	Manuálne prihlásenie	
09. 10. 2019, 10:13:45	2001000500170	Kan1 - Hlavní	<input type="checkbox"/>	Detail

Manuálne prihlásenie - indikácia, či bol v čase vytvorenia účtenky klient prihlásený pomocou svojej identifikačnej karty.

Účtenku si môžete tiež vytlačiť v detaile účtenky pomocou tl. Tlač.

3.4 Nutričné hodnoty

V závislosti na zakúpenej licencií je možnosť zobrazovať prehľad nutričných hodnôt zo zakúpených a vydaných jedál.

3.5 Daňové doklady

Zobrazuje zoznam vyúčtovaných účtovných období a v rámci každého obdobia možno stiahnuť jeden súhrnný daňový doklad stlačením tlačidla „Stiahnuť daňový doklad“ Súhrnný daňový doklad sa dá zobraziť alebo uložiť ako tlačovú zostavu vo formáte pdf. Ide o špecifickú zákaznícku úpravu.

3.6 Dotácie

Užívateľovi je zobrazená zostava jeho útrat a dotácií. Ide o špecifickú zákaznícku úpravu.

4 Záložka Spätná väzba

Možnosť odpovedať na zobrazené anketové otázky, zobrazíť správy, pripomienky, alebo Knihu prianí a sťažností.

4.1 Správy

Zobrazuje prijaté SMS správy adresované prihlásenému stravníkovi zo systému Kredit.

4.2 Pripomienky

Možnosť zaslať prevádzkovateľovi stravovacieho systému pripomienku. Povinné pole Predmet, Text pripomienky. Email pre odpoveď je nepovinné pole. Odoslanie pripomienky prebehne po stlačení tlačidla Potvrdiť.

4.3 Ankety * (Funkcionalita je podmienená platnou licenciou)

Ankety sa môžu zobrazovať ihneď po prihlásení používateľa, alebo na záložke ankety - záleží na nastavení systému.

Po prihlásení do aplikácie WebKredit2 ste automaticky prepnutý na záložku Ankety len v prípade, keď máte nezodpovedané niektoré otázky.

Zobrazená otázka obsahuje vlastné znenie otázky a podľa typu otázky ďalšie doplnkové informácie (výdajňa, jedlo). Odpovede na otázku sa ponúknu buď hviezdíčkový, alebo textovým výberom - záleží na nastavení konkrétnej ankety.

4.3.1 Hviezdičkové hodnotenie

Ak sa zobrazí otázka s možnosťou odpovedou pomocou hviezdíčiek vid'. obrázok nižšie, môžete hodnotiť ich výberom.



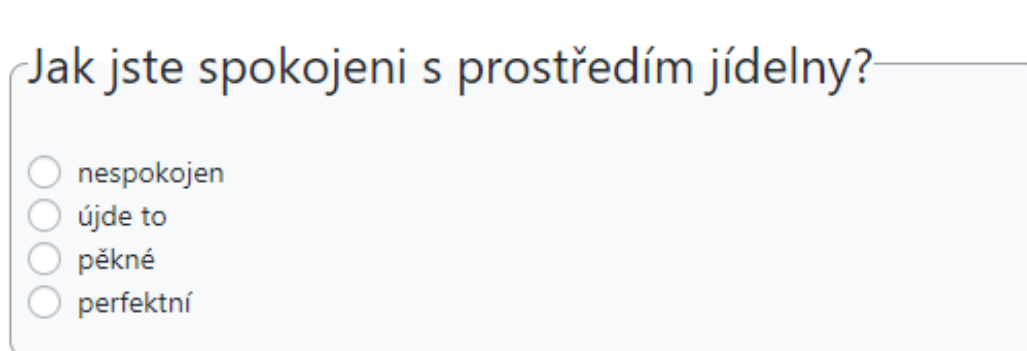
The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing the following items: 'Spätná väzba', 'Správy', 'Pripomienky', 'Ankety', 'Kniha prianí a sťažností', and a green 'Potvrdiť' button. The main content area displays the question 'Jak jste spokojeni s prostředím jídelny?' and a rating system consisting of five blue stars, with the fourth star from the left being filled.

Po nabehnutí na príslušný počet hviezdíčiek dôjde k ich prefarbeniu a zároveň k prezeraní nápovedi napr. 4 hviezdíčky = spokojný (záleží podľa nastavenia). Vyberiete teda podľa svojho hodnotenia počet hviezdíčiek a označíte ich.

Po výbere počtu hviezdíčiek je potreba voľbu potvrdiť pomocou tlačidla Potvrdiť. Vaša odpoveď je potom zaznamenaná.

4.3.2 Slovné hodnotenie

Môže sa stať, že budete môcť odpovedať slovné. Odpovede môžu byť preddefinované.



The screenshot shows a web interface with the same question 'Jak jste spokojeni s prostředím jídelny?'. Below the question are four radio button options: 'nespokojen', 'újde to', 'pěkné', and 'perfektní'.

V tom prípade vyberiete podľa svojho hodnotenia odpoveď a tú potom potvrdíte tlačidlom Potvrdiť, aby mohla byť zaznamenaná. Používateľovi sa zobrazujú otázky, ktoré neboli zodpovedané.

4.4 Kniha prianí a sťažností * (Funkcionalita je podmienená platnou licenciou)

Modul slúži ako náhrada klasických papierových kníh prianí a sťažností umiestnených v stravovacích prevádzkach. Slúži pre záznam pripomienok, námetov, dotazov, pochvál a prípadných reklamácií klientov v súvislosti s prevádzkovaním stravovacích zariadení.

Po prihlásení do WebKreditu2 si vyberte záložku Spätná väzba - Kniha prianí a sťažností. Zobrazí sa okno s prehľadom existujúcich dotazov:

Spätná väzba Správy Pripomienky Ankety Kniha prianí a sťažností Skryté správy **Nová správa** **Nastavenie**

Konverzáciu zahájil	Začiatok	Úvodná správa	Výdajňa
Ing. Jan Králík	26. 06. 2019, 13:05:00	zpráva od klienta z WK2	Studentská
dba	26. 06. 2019, 12:54:00	Zpráva z Kan všem uživatelům...	

Ak budete Knihu prianí a sťažností využívať, a chcete byť informovaní o vzniku nových záznamov v knihe, stlačte tlačidlo **Nastavenie** a zaškrtnite voľbu "Chcem dostávať emailovej notifikácie pri novej správe alebo odpovede" a voľbu potvrdíte.

Tlačidlom **Nová správa** potom môžete vytvoriť svoju otázku / pripomienku / námet:

Nová správa ✕

Typ správy

Testovací dotaz
✓ ↕

Výdajňa


Text správy

Pole musí byť vyplnené.

Zatvoriť
Potvrdiť

Vyberte typ správy (povinné), ku ktorému sa vzťahuje vaša otázka a prípadne i výdajňu (nepovinné), ku ktorej sa dotaz vzťahuje. Do poľa Text správy napíšte text dotazu. Potom stlačením tlačidla **Potvrdiť** odošlite.

Po reakcii prevádzkovateľa budete informovaný upozornením vo vašom e-maili. Na odpoveď obsluhy môžete reagovať stlačením tlačidla **Odpovedať**, viď predchádzajúci obrázok.

Otázky, ktoré už nepotrebuje vidieť, môžete na úvodnej stránke skryť stlačením ikony  vpravo od správy. Znova zobrazí skryté správy je možné zaškrtnutím poľa „Skryté správy“.

Upozornenie:

Používanie Knihy prianí a sťažností je určené na zlepšenie komunikácie medzi návštevníkmi stravovacích zariadení a ich pracovníkmi - cieľom je zrýchlenie odozvy na vznášané pripomienky, námety či reklamácie a samozrejme prípadná náprava. V prípadoch, keď komunikácia klienta v rámci knihy prianí a sťažností nebude korektná, môže byť jeho prístup ku knihe zodpovedným pracovníkom stravovacej prevádzky zablokovaný.

5 Záložka Správa účtu

5.1 Nastavenie

Záložka Nastavenie poskytuje prihlásenému používateľovi možnosť meniť niektoré individuálne nastavenie účtu klienta.

The screenshot shows the 'Nastavenie' (Settings) page within the 'Správa účtu' (Account Management) section. The page has a navigation bar with tabs: 'Správa účtu', 'Nastavenie', 'Správa užívateľov', 'E-Banking', 'GDPR', and 'Platby'. There are two buttons at the top right: 'Zmeniť heslo' (Change password) and 'Uložiť' (Save). The settings are as follows:

Setting	Value	Status
Jazyk aplikácie	Slovenčina	Default language of the WebKredit application upon login.
Jazyk menu	Slovenčina	Preferred language of the canteen. (Also valid for the mobile application.)
Email	kralik@anete.cz	Valid (checkmark)
Implicitná výdajňa	Bufet	
Limit na sortiment	3000	Valid (checkmark)

Additional note: 'Nastavenie čiastky určuje maximálny mesačný obrat za predaj doplnkového sortimentu.'

Jazyk aplikácie / Jazyk jedálnečky

Aplikácia umožňuje, aby si každý používateľ mohol nastaviť implicitný jazyk aplikácie aj jazyk jedálnečky. Možnosť používať alternatívne jazyk menu je podmienený platnou licenciou. V prípade, že táto licencia neexistuje, neponúkne sa v poli Jazyk jedálnečky žiadna hodnota.

Email

Možnosť zmeny emailu stravníka, na ktorý chodí napr. notifikácia z odoslanej spätnej väzby.

implicitná výdajňa

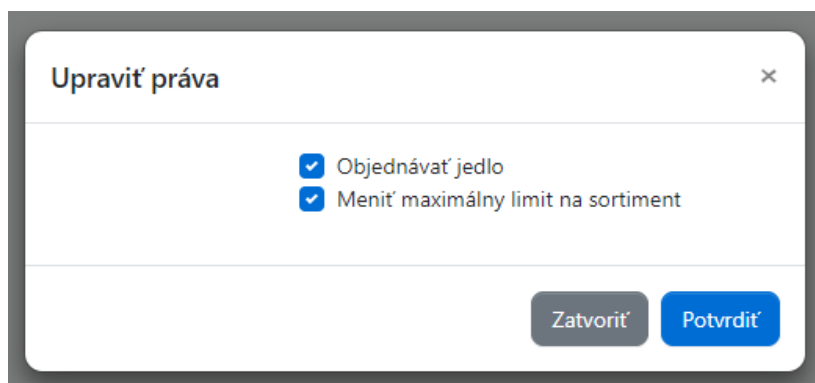
Implicitná výdajňa je tá, ktorej jedálneček sa vyberie po prihlásení do aplikácie. Ak si objednávate stravu prevažne do jednej konkrétnej výdajne, je dobré si túto výdajňu vybrať ako implicitnú. Toto nastavenie je pre každého užívateľa individuálne a možno ho vykonať výberom výdajne v rozbaľovacom zozname.

Limit na sortiment

Nastavenie čiastky určuje maximálny mesačný obrat za predaj doplnkového sortimentu.

5.2 Správa s užívateľov

Používateľ má možnosť zmeniť si svoje heslo pre prihlásenie do aplikácie WebKredit2, prípadne účet zablokovať, alebo vytvoriť ďalšie užívateľské kontá a k nim priradiť práva.



5.3 E-Banking * (Funkcionalita je podmienená platnou licenciou)

V časti E-Banking možno prezerať, prípadne modifikovať, údaje pre vykonávanie eBanking. Ide o automatické dorovnanie výšky účtu stravníka v Kreditu pomocou platby z jeho bankového účtu.

- Predčíslenie, číslo účtu, kód banky - informácie získate od banky, ktorá vedie váš bankový účet.
- Variabilný symbol - je nutný pre fungovanie eBanking, párujú sa podľa neho platby medzi bankou a systémom Kredit. Nemožno meniť, nastavuje automaticky.
- Špecifický symbol - zadáva sa, len pokiaľ to banka vyžaduje.
- Minimálna čiastka inkasa - ak je hladina dorovnaná mínus zostatok na účte v Kreditu menšia ako minimálna čiastka inkasa, inkaso sa nebude vykonávať. V opačnom prípade áno.
- Hladina dorovnaní - suma, na ktorú sa má účet dorovnávať. Potom čo prebehne prevod z účtu, bude účet dorovnaný na túto sumu. Z bankového účtu sa teda strhne hladina dorovnaní mínus aktuálny zostatok na účte v Kreditu.
- Spôsob inkasa - Informácie o tom, či sa inkaso vykonáva alebo nie.
 - o Vykonávať inkaso - inkaso je aktívny podľa nastavených parametrov.
 - o Nevykonávať inkaso - systém export inkasa nevykonáva, aj keď sú inak podmienky splnené.
 - o Vynulovať účet - ak zvolíte túto možnosť, bude pri najbližšom generovaní inkasa Váš účet v Kreditu a zostávajúca suma bude prevedená na bankový účet. Po dobu, než bude vykonanie transakcie potvrdené z banky, peniaze síce ešte zostávajú na účte v Kreditu, ale sú blokové a nemožno ich použiť. V histórii účtu sa táto operácia zaznamenáva ako Blokácia s príslušnou sumou.

Kliknutím na tlačidlo "Uložiť" uložíte zmeny vykonané v nastavení E-Banking.

5.4 GDPR

Stravník je zo zákona povinný udeliť súhlas so spracovaním osobných údajov.

5.4.1 Súhlas so spracovaním osobných údajov

Správa účtu Nastavenie Správa užívateľov E-Banking **GDPR** Platby

Informácie o osobných údajoch

Identifikačné údaje	Dodatočné informácie
Osobné číslo 112567	Prevádzkovateľ Spravce
Rodné číslo 8508139999	Sprostredkovateľ Zpracovateľ
Meno a priezvisko Jan Králik	Zodpovedná osoba Poverenec
Titul pred menom Ing.	Účel spracúvania
Titul za menom	Komplexní poskytování stravovacích služeb, spočívající zejména v objednávaní a prodeji jídel a doplňkového zboží a služeb pro registrované klienty v systému.
Prihlasovacie meno test1	Doba spracovania
Identifikačné karty 2017 0074	36 mesiacov po ukončení poskytovania stravovacích a doplnkových služieb (ukončením sa myslí ukončenie platnosti evidenčného listu klienta v systéme KREDIT).
Číslo bankového účtu 123000-1016700196/0100	Práva dotknutých osôb
Variabilný symbol	Právo na prístup k informáciám, právo na opravu, právo na výmaz, právo na omezené spracovanie, právo na prenositeľnosť údajov a právo vznést námietku
Kontaktné údaje	Vyhlásenie prevádzkovateľa
Email kralik@anete.cz	[prohlášení správce]
Telefón 777888999	

[Súhlas so spracovaním osobných údajov](#)

Súhlas so spracovaním osobných údajov

[suhlas]

Prevádzkovateľ	Spravce
Sprostredkovateľ	Zpracovateľ
Zodpovedná osoba	Poverenec

[suhlas dodatek 1]

Zoznam spracovávaných osobných údajov

[seznam údajů]

[suhlas dodatek 2]

Účel spracúvania

Komplexní poskytování stravovacích služeb, spočívající zejména v objednávaní a prodeji jídel a doplňkového zboží a služeb pro registrované klienty v systému.

Doba spracovania

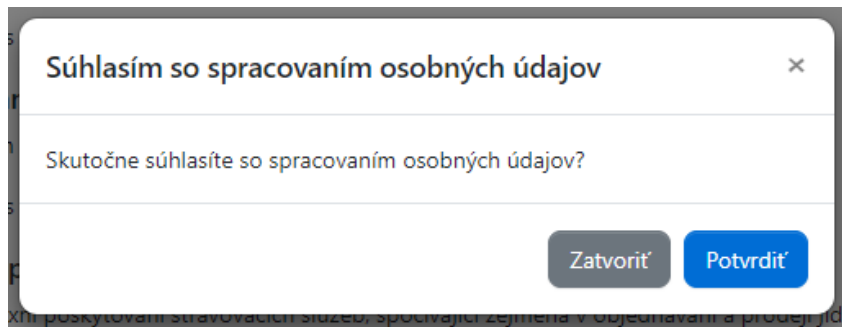
36 mesiacov po ukončení poskytovania stravovacích a doplnkových služieb (ukončením sa myslí ukončenie platnosti evidenčného listu klienta v systéme KREDIT).

Vyhlásenie prevádzkovateľa

[prohlášení správce]

[Súhlasím so spracovaním osobných údajov](#) [Späť](#)

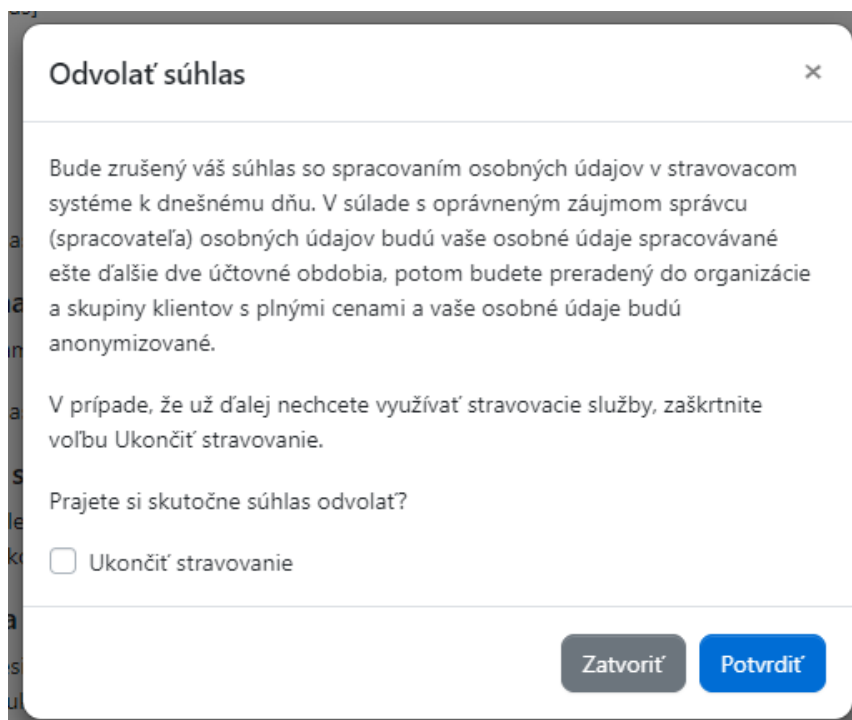
Ak so znením súhlasu súhlasíte, kliknite na modré tl. „Súhlasím so spracovaním osobných údajov“, následne sa zobrazí obrazovka potvrdenia a tu vyberiete Potvrdiť.



Po potvrdení súhlasu sa v záložke GDPR zobrazí Identifikačné a Kontaktné údaje stravníka a povinné údaje zo strany prevádzkovateľa. Zároveň v spodnej časti obrazovky je zobrazené tlačidlo „Detail súhlasu“, po ktorého stlačení sa objaví kompletné znenia súhlasu GDPR, kde je možné ho vytlačiť, alebo odvolať súhlas.

5.4.2 Odvolanie súhlasu

V detaile súhlasu je možné vykonať jeho odvolanie a to kliknutím na modré tlačidlo Odvolať súhlas. Po kliknutí na odvolanie súhlasu ste opätovne opýtaný na potvrdenie odvolania súhlasu.



Pri odvolaní súhlasu máte možnosť ukončiť stravovanie, a to zaškrtnutím voľby Ukončiť stravovanie.

5.5 Platby

Táto záložka slúži na vykonanie platby na účet stravníka v systéme Kredit cez platobnú bránu GoPay / GP webpay (podľa nastavenia systému).

Všetky platby cez platobnú bránu sa zobrazujú na záložke História účtu ako Vklad prevodom.

5.5.1 GoPay

Užívateľ zvolí sumu, ktorú chce na svoj účet vložiť a následným kliknutím na rovnomennej tlačidlo Vložiť dôjde k presmerovaniu na platobnú bránu systému GoPay, kde si zvolí požadovaný spôsob platby.


Částka Kč

Pole musí být vyplněno.








Číslo platby

Pole musí být vyplněno.

Platby jsou zprostředkovávány platební bránou GoPay



(přenos dat je zabezpečen protokolem SSL/TLS)



Platba | Objednávka

 Platební karta

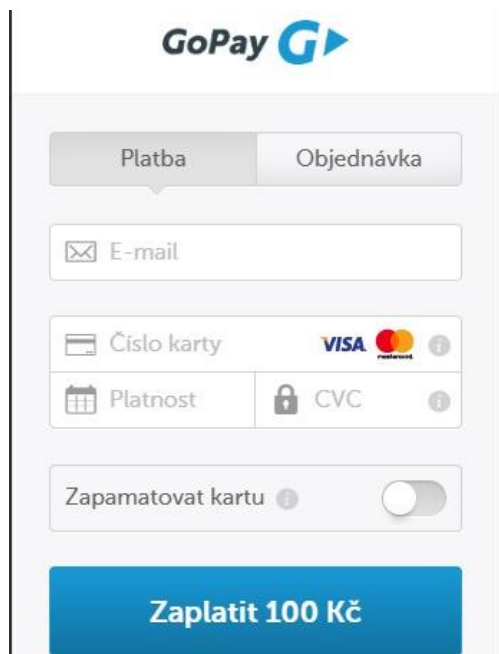
 Bankovní převod

 Další platební metody

1 Platba kartou

Pri zvolení platby kartou sa vám zobrazí okno, vid' obrázok nižšie, kde vyplníte požadované údaje na vykonanie platby a následne klik na tlačidlo Zaplatiť.

Po úspešnom vykonaní platby sa tlačidlo zmení na Zaplatené a ste presmerované späť na záložku Platby, ktorá teraz zobrazuje informácie o vykonanej platbe.



Platba 3069215435

Částka: 100,00 CZK

Stav: Platba zaplacená

Podstav:

Platební metoda: Platební karty

Email: radka.zupkova@anete.cz

Vytvořeno: 31. července 2018 v 11:05

Vloženo na účet: 31. července 2018 v 11:06

GoPay

Zpět

Provozovatel

Název: Anete spol s r.o.

IČO: 46970126

Adresa: Okružní 29a Brno
638 00

Kontaktní údaje

Email: test01@test.gopay.cz

Telefon:

Platby jsou zprostředkovávány platební bránou GoPay



(přenos dat je zabezpečen protokolem SSL/TLS)



Na záložke Platby môžete potom kedykoľvek spätne overiť svoje platobné transakcie a to vložením Čísła platby do formulára a kliknutím na tlačidlo Zistiť stav.

2 Platba bankovým převodom

Pri platbe bankovým převodom prevediete výber príslušnej banky a kliknete na tlačidlo Internetové bankovníctvo, následne ste presmerované na platobnú bránu banky na vykonanie platby.

Po úspešnom vykonaní platby sa tlačidlo zmení na Zaplatené a ste presmerované späť na záložku Platby, ktorá teraz zobrazuje informácie o vykonanej platbe.

5.5.2 GPwebpay

Okamžitá platba bankovou kartou cez portál GPwebpay, vid' obrázok nižšie. Stačí zadať požadovanú sumu a kliknúť na tlačidlo Vložit.

Číslo platby	Částka	Čas	
52732937	200	02. 09. 2020 10:02:18	Zjistit stav

Dôjde k presmerovaniu na platobnú bránu, kde vyplníte požadované údaje z karty a akciu dokončíte tlačidlom Zaplatiť. Ak všetko prebehlo správne, dôjde k okamžitému navýšeniu vášho účtu v systéme Kredit. V opačnom prípade sa platba zobrazí v zozname nedokončených platieb, vid' obrázok vyššie, kde je možné cez odkaz Zistiť stav zobrazíť detailné informácie o transakcii.

Ak sa jednalo napr. O krátkodobý výpadok platobnej brány, je pravdepodobné, že po kliknutí na Zistiť stav bude transakcia už v poriadku dokončená, dôjde k navýšeniu účtu a zároveň sa riadok zo zoznamu nedokončených platieb odmaže.

Pokiaľ šlo o nedokončenú platbu (napr. Zatvorenie formulára pred dokončením platby), po určitom čase dôjde k stornovaniu transakcie a takisto k výmazu zo zoznamu nedokončených platieb.



Platební brána 3D Secure

Platba kartou



Bezpečná platba kartou



Umožňuje vaše karta platby na internetu?

Číslo vaší karty:

Platnost karty do:

01 / 20

Ověřovací kód:

Zaplatit

Shrnutí vaší platby

Obchodník

ANETE spol. s r.o.
Okružní 834/29a
638 00 - Brno - Lesná (CZ)
www.anete.cz/

Detail platby

#52733804

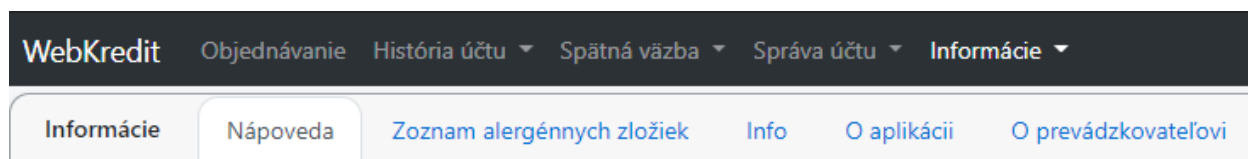
Celkem

200,00 CZK



6 Záložka Informácie

Táto záložka združuje celkom päť logických oblastí informácií, konkrétne Nápovedu, Zoznam alergénov, Info (názov je nastaviteľný v systéme), O aplikácii, O prevádzkovateľovi.



6.1 Nápoveda

Záložka Pomocník zobrazuje nápovedu pre prácu s aplikáciou určenú pre stravníkov. Kliknutím na názov kapitoly v obsahu odskočíte na danú kapitolu s popisom.

6.2 Zoznam alergénov

Táto záložka obsahuje Zoznam alergénnych zložiek podľa Vyhlášky č.113 / 2005 Zb., O spôsobe označovania potravín a tabakových výrobkov.

6.3 Info

Záložka Info (názov je nastaviteľný) umožňuje zobrazit' doplnkové informácie prevádzkovateľa stravovacieho systému. Možno nasmerovať na špecifickú web stránku podľa prania prevádzkovateľa.

6.4 O aplikácii

Zobrazuje informácie o používanej verzii programu WebKredit2, ďalej počet prihlásených užívateľov a zoznam podporovaných prehliadačov.

6.5 O prevádzkovateľovi

Vypíše názov, IČO a adresu prevádzkovateľa stravovacieho systému.

7 URL parametre

Aplikácia podporuje funkčné URL parametre.

- Zmena výdajne pomocou parametra canteen, napr. <https://webkredit2.cz/?canteen=2>
- Zmena jazykové lokalizácie pomocou parametra locale, napr. <https://webkredit2.cz/?locale=en> (možno zadať *cs*, *sk*, *en*, *de*, *hu*)